

Varausehdot ja säännöt

Ilman vanhempia matkustavalla alaikäisellä on oltava vanhempien lupa.

- Varaaminen ja maksaminen

*Maksuvaihtoehdot:

- verkkopankki
- luottokortti
- lasku

*Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

*Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

*Lasku on maksettava eräpäivään mennessä

*Jos maksu tai maksuaika laiminlyödään, varaus perutaan ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle.

- Peruutus

*Varauksen peruminen tapahtuu AINA kirjallisena (leviholidays@gmail.com)

*Jos peruutus tehdään 30 päivää ennen varauksen alkua, asiakkaalle palautetaan maksamansa summa

*Jos peruutus tehdään alle 30 päivää ennen varauksen alkua, maksettua summaa ei palauteta.

*Jos varaus peruuntuu asiakkaan tai hänen lähiomaisensa sairaudesta, kuolemasta tai onnettomuudesta johtuen, asiakkaalle palautetaan hänen maksamansa rahat. Peruutus on tehtävä kuitenkin ennen vuokra-ajan alkamista. Peruutuksen syystä on toimitettava asianmukainen todistus viimeistään 14 vuorokautta peruutuksesta.

* Levi Holidays voi perua varauksen tai vaihtaa huoneiston toiseen vastaavaan mikäli kyseessä on ylivoimainen este. Varauksen peruuttamisesta asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

- Avainten luovutus

*Asiakkaan on otettava yhteyttä huolitsijaan ja sovittava tuloajasta viimeistään 1 vrk ennen tuloaan. Avain on avainlokerossa, lokeron koodi lähetetään viimeistään saapumista edeltävänä päivänä.

*Avaimen katoamisesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kulut 300€.

*Huolitsija perii 35€ oven avaamisesta, jos avaimet jäävät sisälle.

-Yleiset asumissäännöt

- * Huoneisto on asiakkaan käytettävissä tulopäivän klo 18:00:sta lähtöpäivän klo 11:00:een.
- * Tupakointi huoneistossa on ehdottomasti kielletty. Mikäli ilmenee, että huoneistossa on tupakoitu, veloitetaan asiakkaalta puhdistuskulut 500€.
- * Lemmikeistä sovittava erikseen. Jos ilmenee, että huoneistoon on tuotu lemmikki ilman lupaa, peritään asiakkaalta automaattisesti ylimääräinen siivousmaksu.
- * Jos loppusiivous ja liinavaatteet eivät kuulu vuokraan, on asiakkaalla mahdollisuus tilata ne erikseen.
- *Vaikka loppusiivous on tilattu, huoneisto pitää jäädä asialliseen kuntoon: roskat vietyinä ja likaiset astiat tiskikoneessa.
- *Mikäli huoneisto jää epäsiistiksi ja se joudutaan siivoamaan normaalia pidempään, veloitetaan asiakkaalta aiheutuneet siivouskulut.
- *Huoneistossa ei saa majoittua useampi henkilö, kuin mitä on ilmoitettu mökin kapasiteetiksi.
- *Kaikista huoneiston varustuksen ja kuntoon liittyvistä epäkohdista on ilmoitettava **VÄLITTÖMÄSTI** huolitsijalle.
- *Huoneistolle tai sen irtaimistolle aiheutuneista vahingoista asiakas maksaa asianmukaisen korvauksen.
- *Levi Holidays ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja, jotka johtuvat luonnonolosuhteista, kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (katkokset vesi-, sähkö- ja tv-verkossa) tai Internetyhteydessä esiintyvistä häiriöistä.
- *Paljun tuominen mökin pihalle on ehdottomasti kielletty
- *Huoneistossa ei ole mahdollista ladata sähköautoa