

# Varausehdot ja säännöt

Ilman vanhempia matkustavalla alaikäisellä on oltava vanhempien lupa.

## - Varaaminen ja maksaminen

\*Maksuvaihtoehdot:

- verkkopankki
- luottokortti
- lasku

\*Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

\*Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

\*Lasku on maksettava eräpäivään mennessä

\*Jos maksu tai maksuaika laiminlyödään, varaus perutaan ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle.

## - Peruutus

\*Varauksen peruminen tapahtuu AINA kirjallisena ( leviholidays@gmail.com)

\*Jos peruutus tehdään 30 päivää ennen varauksen alkua, asiakkaalle palautetaan maksamansa summa

\*Jos peruutus tehdään alle 30 päivää ennen varauksen alkua, maksettua summaa ei palauteta.

\*Jos varaus peruuntuu asiakkaan tai hänen lähiomaisensa sairaudesta, kuolemasta tai onnettomuudesta johtuen, asiakkaalle palautetaan hänen maksamansa rahat. Peruutus on tehtävä kuitenkin ennen vuokra-ajan alkamista. Peruutuksen syystä on toimitettava asianmukainen todistus viimeistään 14 vuorokautta peruutuksesta.

\* Levi Holidays voi perua varauksen tai vaihtaa huoneiston toiseen vastaavaan mikäli kyseessä on ylivoimainen este. Varauksen peruuttamisesta asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

## - Avainten luovutus

\*Asiakkaan on otettava yhteyttä huolitsijaan ja sovittava tuloajasta viimeistään 1 vrk ennen tuloaan. Avain on avainlokerossa, lokeron koodi lähetetään viimeistään saapumista edeltävänä päivänä.

\*Avaimen katoamisesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kulut 300€.

\*Huolitsija perii 35€ oven avaamisesta, jos avaimet jäävät sisälle.

## **-Yleiset asumissäännöt**

- \* Huoneisto on asiakkaan käytettävissä tulopäivän klo 18:00:sta lähtöpäivän klo 11:00:een.
- \* Tupakointi huoneistossa on ehdottomasti kielletty. Mikäli ilmenee, että huoneistossa on tupakoitu, veloitetaan asiakkaalta puhdistuskulut 500€.
- \* Lemmikeistä sovittava erikseen. Jos ilmenee, että huoneistoon on tuotu lemmikki ilman lupaa, peritään asiakkaalta automaattisesti ylimääräinen siivousmaksu.
- \* Jos loppusiivous ja liinavaatteet eivät kuulu vuokraan, on asiakkaalla mahdollisuus tilata ne erikseen.
- \*Vaikka loppusiivous on tilattu, huoneisto pitää jäädä asialliseen kuntoon: roskat vietyinä ja likaiset astiat tiskikoneessa.
- \*Mikäli huoneisto jää epäsiistiksi ja se joudutaan siivoamaan normaalia pidempään, veloitetaan asiakkaalta aiheutuneet siivouskulut.
- \*Huoneistossa ei saa majoittua useampi henkilö, kuin mitä on ilmoitettu mökin kapasiteetiksi.
- \*Kaikista huoneiston varustuksen ja kuntoon liittyvistä epäkohdista on ilmoitettava **VÄLITTÖMÄSTI** huolitsijalle.
- \*Huoneistolle tai sen irtaimistolle aiheutuneista vahingoista asiakas maksaa asianmukaisen korvauksen.
- \*Levi Holidays ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja, jotka johtuvat luonnonolosuhteista, kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (katkokset vesi-, sähkö- ja tv-verkossa) tai Internetyhteydessä esiintyvistä häiriöistä.
- \*Paljun tuominen mökin pihalle on ehdottomasti kielletty
- \*Huoneistossa ei ole mahdollista ladata sähköautoa